



Promoció de Salut “assegura la teva salut física i emocional amb AXA”

Quan contractis una nova assegurança de salut, tindràs fins un 20% de descompte i el teu metge online gratis

Període de la promoció: disponible entre el 15 de setembre de 2024 i el 14 de gener de 2025 (ambdós inclosos), exclusivament per a pòlisses amb efecte 1 d'octubre 2024, 1 de novembre 2024, 1 de desembre 2024 i/o 1 de gener de 2025.

PRIMERA.- ENTITAT ORGANITZADORA

AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS (d'ara endavant AXA) amb CIF A-60917978 i domicili social a Monsenyor Palmer, 1, 07014 Palma de Mallorca, durà a terme una promoció a tot el territori nacional, sota la modalitat de descompte directe i regal directe del servei de telemedicina “El teu metge online” (servei gratuït fins al 31/12/2027), en les condicions que a continuació es detallen.

SEGONA.- ÀMBIT TEMPORAL I TERRITORIAL

Promoció disponible per a pòlisses emeses entre el 15.09.2024 i el 14.01.2025 (ambdós inclosos). Exclusivament per a pòlisses de nova contractació dels productes que entren en la promoció. Per beneficiar-se de la promoció la pòlissa haurà de tenir data d'efecte inicial: 01/10/2024, 01/11/2024, 01/12/2024 i 01/01/2025.

Qualsevol referència horària en les presents Bases Legals s'entendrà referida a l'àmbit geogràfic de Madrid (Espanya).

TERCERA.- LEGITIMACIÓ PER PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓ

Podran participar en la present promoció les persones físiques majors de 18 anys i persones jurídiques, amb residència legal a Espanya, amb les següents condicions:

➤ Tots aquells clients i/o nous clients que contractin una nova assegurança de Salut de entre els productes detallats en aquestes bases en les dates indicades.

Promoció exclusiva per a pòlisses contractades a través de Xarxes Exclusives, E-commerce, Telemàrqueting i Xarxes no Exclusives, amb l'abast i productes recollits en les presents bases.

AXA es reserva el dret de modificació, suspensió o cancel·lació de la promoció de forma global o parcial.

QUARTA.- FINALITAT DE LA PROMOCIÓ

L'objectiu d'aquesta promoció és incentivar la contractació de pòlisses de salut, complint els requisits establerts.

CINQUENA.- ABAST I PRODUCTES SUBJECTES A LA PRESENT PROMOCIÓ

Els productes subjectes a aquesta promoció seran:

Per a noves contractacions a totes les xarxes de distribució excepte Agregadors:

- **Òptima:** 8920, 8926,8950-PT017007 i 8990-PT021007.
- **Òptima Familiar:** 8925, 8933, 8950-PT017004, 8950-PT017005, 8950-PT017006, 8990-PT021004, 8990-PT021005 i 8990-PT021006.
- **Òptima Plus:** 8919, 8927, 8950-PT017008 i 8990-PT021008.

Per a noves contractacions en Agregadors:

- **Òptima Familiar:** 8925, 8933, 8950-PT017004, 8950-PT017005,8950-PT017006, 8990-PT021004, 8990-PT021005 i 8990-PT021006.

SISENA.- MECÀNICA DE LA PROMOCIÓ

El descompte ja està inclòs en la tarifa sense impostos inclosos i es compon de:

- **Descompte de la promoció:** descompte de fins al 20% aplicable en funció de la modalitat i del nombre d'assegurats.

Descuento total			
Nº de asegurados	Óptima	Óptima Familiar	Óptima Plus
1	5 %	12,5 %	5 %
2	7,5 %	15 %	7,5 %
3	12,5 %	15 %	12 %
4 y 5	15 %	15 %	17,5 %
6 o más	17,5 %	17,5 %	20 %

Aquest descompte es compon del descompte de promoció en funció de la modalitat i el núm. d'assegurats, més un descompte addicional també segons modalitat i núm. d'assegurats, com es detalla abaix.

Descuento de promoción				Descuento según nº de asegurados			
Nº de asegurados	Óptima	Óptima Familiar	Óptima Plus	Nº de asegurados	Óptima	Óptima Familiar	Óptima Plus
1	5 %	12,5 %	5 %	1	0 %	0 %	0 %
2	5 %	12,5 %	5 %	2	2,5 %	2,50 %	2,5 %
3	10 %	12,5 %	5 %	3	2,5 %	2,5 %	7 %
4 y 5	7,5 %	10 %	4 %	4 y 5	7,5 %	5 %	13,5 %
6 o más	7,5 %	10 %	4 %	6 o más	10 %	7,5 %	16 %

- **Servei de telemedicina “El teu metge online” gratuït fins a 31.12.27 que inclou l'orientació psicològica.**

SETENA.- EXCLUSIONS

La promoció no aplica a reemplaçaments d'AXA o de qualsevol empresa del Grup AXA, no és acumulable amb altres promocions tret de “MGM- El bo es comparteix”, i tampoc no és acumulable amb descomptes addicionals, empowerment o capacitatió comercial.

Són expressament excloses de la promoció les inclusions de nous assegurats a les pòlisses en vigor. Estan exclosos qualsevol altre producte de salut no inclòs expressament en les bases. També queden excloses d'aquesta promoció un altre producte diferent a l'Òptima Familiar que es contractin a través d'Agregadors.

Queden exclosos d'aquesta promoció aquells mediadors que hagin desestimat la seva participació a aquesta acció.

VUITENA.- POLÍTICA DE PRIVACITAT.

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (“RGPD”) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (“LOPDGDD”), les entitats responsables el tractament li informen de la seva política de Protecció de dades.

I. Qui és el responsable del tractament de les dades personals?

Les dades personals del participant interessat seran tractades per:

- AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, amb CIF: A60917978 i domicili social al Carrer Monseñor Palmer nº1, 07014, Palma de Mallorca (Espanya).

Per vetllar pel lleial i transparent tractament de les dades personals del participant, AXA explica amb un Delegat de Protecció de Dades, amb qui podrà contactar en dpoaxa@axa.es

II. Obligatorietat de facilitar les dades personals

Les dades tractades són, amb caràcter general, obligatòries per participar en la promoció o sorteig tret que s'indiqui el contrari. Per tant, si no s'han facilitat o no es van facilitar correctament no podrà gestionar-se la seva participació. L'interessat garanteix que és major d'edat i que les dades aportades són veritables, exactes, completes i actualitzades, sent responsable de qualsevol mal o perjudici, directe o indirecte, que pogués ocasionar-se com a conseqüència de l'incompliment de tal obligació.

En tot cas, les dades personals seran tractades de forma confidencial, havent de ser adequades, pertinents i no excessives per a la finalitat expressada.

III. Finalitats per a les quals tractem les seves dades

El tractament de les seves dades personals per part d'AXA es realitzarà conforme a les següents finalitats:

- Gestionar la seva participació en la present promoció o sorteig, inclòs el lliurament, en cas de resultar beneficiari, per qualsevol mitjà de comunicació, dels premis, regals, codis promocionals, descomptes o incentius derivats de la promoció o sorteig.
- Duu a terme el contacte, si fos necessari, pels mitjans habilitats, durant el transcurs de la mateixa.
- AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS consultarà la base de dades de clients d'entitats del Grup AXA, per comprovar que el participant compleix els requisits establerts en les presents Bases Legals, sent necessària l'esmentada consulta per a l'execució del contracte en el qual l'interessat és part.
- Donar compliment a les obligacions legalment establertes, tals com obligacions fiscals.

IV. Tipus de dades personals tractades

AXA tractarà exclusivament les dades identificatives i dades de contactes que l'interessat va facilitar quan va subscriure la seva pòlissa d'assegurança, entre d'altres:

- Nom i Cognoms
- DNI
- Email / adreça postal
- Telèfon

V. Legitimació per al tractament de les dades personals

AXA tracta les seves dades personals partint de la relació contractual prèvia vigent i partint del seu consentiment prestat per participar en la promoció o sorteig, així com per al compliment de les obligacions legals aparellades a l'obtenció del premi o regal.

VI. Destinataris de les dades

Les dades personals de l'interessat no seran comunicades a tercers destinataris, excepte als nostres prestadors de serveis tecnològics i de serveis, per a l'adequat compliment de les finalitats anteriorment descrites, i tret d'aquells obligats legalment.

VII. Transferències internacionals de les seves dades personals

L'informem que les seves dades personals podran ser comunicades a destinataris ubicats en països fora de l'Espai Econòmic Europeu. En aquests casos, els mateixos seran tractats amb escrupolós compliment de la legislació europea i espanyola i, així mateix, s'implementaran les garanties que li indiquem a continuació:

Destinataris	Prestadors de serveis tecnològics i de màrqueting
País	EUA
Garantia	Clàusules Contractuals Típus

VIII. Termini de conservació de les dades

Es conservaran les dades personals mentre es mantingui la seva relació amb AXA i fins i tot posteriorment durant els terminis de prescripció legals que siguin d'aplicació, tret que autoritzi el seu tractament per un termini superior o sol·liciti la seva baixa a AXA, oposant-se o revocant el seu consentiment.

IX. Drets dels titulars de les dades personals

Com a titular de les dades, i en qualsevol moment, l'interessat té dret a dirigir-se a AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, com responsables del tractament, a través de correu electrònic i/o postal en les següents direccions:

- Direcció de correu postal: Carrer Emilio Vargas, 6, Exercici de drets de Privacitat-Atenció client, 28043, Madrid (Espanya).
- Adreça electrònica: buzon.lopd@axa.es

Per això, és requisit imprescindible que la comunicació contingui nom i cognoms de l'interessat, fotocòpia de document nacional d'identitat o passaport o un altre document vàlid que l'identifiqui i, en el seu cas, de la persona que representi l'interessat, en els termes previstos en la legislació vigent, per exercir els següents drets:

- **Dret d'Accés.** L'interessat té dret que AXA l'informi sobre si està tractant o no les seves dades personals i, en tal cas, poder accedir a les esmentades dades i rebre informació sobre les finalitats per a les quals són tractades, les categories de dades afectades pel

tractament, els destinataris a qui es van comunicar les seves dades personals i el termini previst de conservació de les dades, entre altres informacions.

- **Dret de Rectificació i Supressió.** El participant interessat té dret a sol·licitar la supressió de dades personals sempre que es compleixin els requisits legals d'aplicació, i la rectificació de les dades inexactes que el concerneixin quan, entre altres motius, aquests ja no siguin necessaris per a les finalitats per a les quals van ser recollits.
- **Limitació del tractament, revocació del consentiment i oposició total o parcial al tractament.** En determinades circumstàncies (per exemple, en cas que el sol·licitant impugni l'exactitud de les seves dades, mentre es verifica l'exactitud de les mateixes), vostè pot sol·licitar que es limiti el tractament de les seves dades personals, sent aquests únicament tractats per a l'exercici o la defensa de reclamacions. L'interessat podrà revocar el consentiment o oposar-se al tractament en qualsevol moment per motius relacionats amb la seva situació particular, en cas que el tractament estigui basat en el nostre interès legítim o en l'interès legítim d'un tercer (incloent el tractament que tingui per objecte la mercadotècnia directa i l'elaboració dels corresponents perfils). En aquest cas, AXA cessarà en el tractament, tret d'acreditació de motius legítims.
- **Portabilitat de les seves dades.** L'interessat té dret a rebre les dades personals que hagi facilitat a AXA, en un format estructurat, comú i de lectura mecànica, i a poder transmetre-les a un altre responsable del tractament sense que el responsable a qui els hi hagués facilitat li ho impedeixi, en els supòsits legalment previstos a aquests efectes.
- **Decisions individuals automatitzades.** Així mateix, a més dels drets esmentats, en cas que s'adoptin decisions automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils, té dret a obtenir intervenció humana per part d'AXA, i a expressar el seu punt de vista i a impugnar la decisió.
- **D'altres.** Igualment, quan es transfereixin dades personals a un tercer país o a una organització internacional, tindrà dret a ser informat sobre com es pot accedir o obtenir còpia de les garanties adequades relatives a la transferència. Per a qualsevol dubte o qüestió addicional sobre l'exercici dels seus drets o, en general, sobre el tractament de les seves dades personals, pot contactar amb el nostre Delegat de Protecció de Dades dpoaxa@axa.es . Finalment, vostè tindrà dret a presentar una reclamació davant d'una autoritat de control nacional (Agència espanyola de Protecció de Dades en C/Jorge Juan, 6. 28001- Madrid o telf. 912663517) o autonòmica respectiva.

NOVENA.- ACCEPTACIÓ DE LES BASES

Els participants, pel fet de participar en la present promoció accepten les seves bases i el criteri de la companyia d'assegurances quan la resolució de qualsevol qüestió derivada del mateix.

Els clients participants en la promoció venen obligats a **mantenir el producte contractat durant un període mínim d'un any**. En cas d'incompliment, AXA **es reserva el dret de reclamar la devolució de l'import corresponent al descompte aplicat**.

DESENA.- PUBLICITAT DE LES BASES

Les presents bases de la promoció “Assegura la teva salut física i emocional amb AXA” es troben a disposició del públic en la pàgina web de la companyia www.axa.es/promociones.

Madrid, a 15 de setembre de 2024